

Regulamin Punktu Widokowego Unity Eye

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z punktu widokowego **Unity Eye**, znajdującego się na 26. piętrze budynku **Unity Tower** w Krakowie przy ul. Aleksandra Lubomirskiego 20 (dalej: „Lokal Unity Eye lub Unity Eye”), a także obowiązki osób odwiedzających ten obiekt, w tym zasady bezpieczeństwa, zachowania oraz odpowiedzialności cywilnej.
2. Lokal Unity Eye stanowi ogólnodostępną atrakcję turystyczną o charakterze publicznym i komercyjnym. Jego głównym celem jest umożliwienie odwiedzającym podziwiania panoramy miasta Krakowa w komfortowych i bezpiecznych warunkach.
3. Administratorem i zarządcą Lokalu Unity Eye jest **AB Restaurants Sp. z o.o.**, z siedzibą w Krakowie, Rynek Główny 44, 31-017 Kraków (dalej: „Zarządca obiektu”).
4. Regulamin został ustanowiony przez Zarządcę obiektu na podstawie przepisów prawa w szczególności cywilnego, przepisów o ochronie osób i mienia oraz zasad wynikających z ogólnej odpowiedzialności organizatora przestrzeni publicznej za bezpieczeństwo użytkowników. Regulamin obowiązuje wszystkich odwiedzających bez żadnych wyłączeń.
5. Każda osoba przebywająca na terenie Unity Eye zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego przestrzegania.
6. Regulamin dostępny jest:
 - a. przy wejściu do lokalu (w wersji fizycznej),
 - b. na stronie internetowej atrakcji: **office@eye.top**,
7. Zarządca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, w szczególności w związku ze zmianami przepisów prawa, procedur bezpieczeństwa, zmianą sposobu funkcjonowania obiektu lub doświadczeń wynikających z jego bieżącej eksploatacji. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji.

§ 2

Zasady Bezpieczeństwa

1. Lokal Unity Eye to odpowiednio: punkt widokowy z Coctail Barem na 26. Piętrze oraz Restauracja na 25. piętrze. Wszyscy odwiedzający zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności oraz do stosowania się do zasad opisanych w niniejszym Regulaminie oraz poleceń personelu i służb porządkowych.
2. Na terenie Lokalu Unity Eye obowiązuje całkowity zakaz podejmowania jakichkolwiek działań mogących stwarzać zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia własnego lub innych osób, w tym w szczególności:
 - a. wchodzenia poza wyznaczone strefy, wspinania się na bariery, siatki zabezpieczające lub inne elementy konstrukcyjne, a także przekraczanie innych ogrodzeń i linii wyznaczających krawędź w przypadku tarasu zewnętrznego na P25 ,
 - b. siadania, stawiania, wspinania się, przechylania lub wychylania się poza zabezpieczenia,
 - c. rzucania lub zrzucania jakichkolwiek przedmiotów z tarasu na zewnątrz budynku,

- d. biegania, popychania, przepychanek, wykonywania akrobacji, gier ruchowych, zabaw z użyciem piłek itp.,
 - e. używania dronów, latawców i innych urządzeń latających/zdalnie sterowanych,
 - f. używania otwartego ognia, materiałów pirotechnicznych lub innych źródeł iskrzenia,
 - g. ingerowania w urządzenia i instalacje bezpieczeństwa (w tym oznakowanie, oświetlenie, systemy ratunkowe),
 - h. przebywania na terenie Unity Eye, po użyciu lub pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychoaktywnych, innych substancji o działaniu narkotycznym, a także tzw. „dopalaczy”,
 - i. ignorowania znaków ostrzegawczych i stref ograniczonego dostępu.
3. Odwiedzający są zobowiązani do korzystania z atrakcji w stanie trzeźwości oraz z zachowaniem pełnej zdolności psychofizycznej. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Unity Eye.
 4. Zabronione jest wnoszenie na teren Lokalu Unity Eye, w szczególności:
 - a. niebezpiecznych narzędzi i przedmiotów (np. noże, szczyraki, śrubokręty, młotki, materiały łatwopalne/wybuchowe, paralizatory, gaz pieprzowy),
 - b. broni lub jej replik,
 - c. dronów, fajerwerków, rac, flar, petard, latawców, laserów i przedmiotów mogących oślepić lub zakłócać porządek,
 - d. alkoholu, narkotyków, środków odurzających i tzw. dopalaczy, a także wstępu i przebywania pod ich wpływem,
 - e. urządzeń nagłaśniających i hałasujących (np. głośników, megafonów, gwizdków, syren)
 - f. aerozoli i farb w spray, markerów permanentnych, klejów oraz materiałów do malowania/oklejania,
 - g. banerów, flag, masztów, roll-upów, dużych tablic i materiałów do rozdawania/rozzucania (np. ulotki, konfetti),
 - h. przedmiotów przeznaczonych do rzucania (np. piłki, frisbee),
 - i. opakowań szklanych (butelki, stoiki, kieliszki) i innych łatwo tłukących się przedmiotów,
 - j. rowerów, hulajnóg, rolek, deskorolek
 - k. innych przedmiotów niebezpiecznych, uznanych przez obsługę za zagrażające bezpieczeństwu osób lub mieniu.
 5. Dzieci i osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Lokalu Unity Eye wyłącznie pod stałym i aktywnym nadzorem dorosłego opiekuna, który ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo oraz ewentualne szkody wyrządzone przez te osoby.
 6. Osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich, mogą korzystać z Lokalu Unity Eye na równi z innymi, przy uwzględnieniu ograniczeń technicznych i zaleceń personelu.
 7. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej, ewakuacyjnej lub innego zagrożenia, należy bezzwłocznie podporządkować się poleceniom personelu i służb porządkowych. Na terenie Lokalu Unity Eye obowiązują procedury ewakuacyjne, których należy bezwzględnie przestrzegać.
 8. Zarządca Lokalu Unity Eye nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wynikające z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez odwiedzających, w tym zarówno za szkody osobowe, jak i majątkowe.
 9. Ze względów bezpieczeństwa na terenie Lokalu Unity Eye obowiązuje limit maksymalnej liczby osób przebywających jednocześnie – 200. Po osiągnięciu tego limitu dalsze wejścia mogą być czasowo wstrzymane do momentu zwolnienia miejsca przez obecnych użytkowników.

10. Naruszenie niniejszych postanowień może skutkować natychmiastowym usunięciem z Lokalu Unity Eye (bez zwrotu opłat), zawiadomieniem odpowiednich służb oraz dochodzeniem odpowiedzialności odszkodowawczej na zasadach ogólnych.

§ 3

Zasady zachowania w Lokalu Unity Eye

1. Każda osoba przebywająca na terenie Lokalu Unity Eye zobowiązana jest do zachowania się w sposób kulturalny, spokojny i nienaruszający komfortu oraz bezpieczeństwa innych odwiedzających.
2. Obowiązuje bezwzględny zakaz podejmowania wszelkich działań mogących zakłócić porządek publiczny, stworzyć zagrożenie lub spowodować szkody materialne.
3. Na wszystkich piętrach (P0, P25, P26) Unity Eye obowiązuje zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, urządzeń podgrzewających tytoń (IQOS itp.) i innych substancji odurzających.
4. Zabronione jest spożywanie własnych posiłków lub napojów.
5. W Lokalu Unity Eye obowiązuje zakaz używania urządzeń emitujących dźwięk, takich jak głośniki przenośne, instrumenty muzyczne, megafony itp., bez wyraźnej zgody personelu. Zabrania się również głośnego zachowywania się.
6. Zabrania się jakiegokolwiek formy wandalizmu, niszczenia infrastruktury, zaśmiecania przestrzeni oraz wynoszenia wszelkich naczyń szklanych na taras zewnętrzny, które mogą zostać porwane przez wiatr i stanowić zagrożenie.
7. Wprowadzanie zwierząt na teren Unity jest zabronione, z wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami. Psy przewodnicy muszą być prowadzone na smyczy.
8. Dozwolone jest wykonywanie zdjęć i filmów na własny użytek pod warunkiem, że nie powoduje to utrudnień dla innych osób oraz nie narusza ich prywatności. Fotografowanie z użyciem statywów, wysięgników, selfie-sticków, oświetlenia lub innych akcesoriów wymagających miejsca lub zasilania wymaga wcześniejszej zgody obsługi.
9. Wykorzystywanie zdjęć lub materiałów wideo do celów komercyjnych, medialnych lub promocyjnych możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody zarządcy obiektu.
10. Zabronione jest prowadzenie jakiegokolwiek działalności komercyjnej lub promocyjnej bez zgody zarządcy, w tym sprzedaży, ankietowania, rozdawania materiałów reklamowych, organizowania występów, nagrywania reklam, czy filmów wizerunkowych.

§ 4

Zasady fotografowania i filmowania

1. Fotografowanie oraz nagrywanie materiałów wideo na terenie Unity Eye jest dozwolone wyłącznie w celach prywatnych i niekomercyjnych, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa oraz poszanowania innych odwiedzających.
2. Zabrania się wykonywania zdjęć i nagrań:
 - a. w sposób powodujący utrudnienia w poruszaniu się lub korzystaniu z atrakcji przez inne osoby,
 - b. z użyciem sprzętu wymagającego dodatkowego miejsca lub instalacji (np. statywy, lampy, blendy, mikrofony, wysięgniki),
 - c. z naruszeniem prywatności innych odwiedzających, bez ich wyraźnej zgody,
 - d. w miejscach niedozwolonych lub oznaczonych jako techniczne.

3. Na terenie Unity Eye obowiązuje zakaz rejestrowania materiałów z przeznaczeniem do publikacji komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, medialnej lub zawodowej bez uprzedniej zgody Zarządcy obiektu.
4. Zarządca oraz personel Lokalu Unity Eye mają prawo do zakazania kontynuowania fotografowania lub nagrywania w każdym przypadku, gdy działanie to:
 - a. narusza zasady bezpieczeństwa,
 - b. zakłóca porządek publiczny,
 - c. jest wykonywane z naruszeniem niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku niestosowania się do postanowień niniejszego punktu, obsługa lokalu Unity Eye może nakazać usunięcie z terenu atrakcji bez prawa do zwrotu ceny biletu. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest wezwanie służb porządkowych lub zastosowanie sankcji cywilnoprawnych.

§ 5

Odpowiedzialność i nadzór

1. Każda osoba przebywająca na terenie lokalu Unity Eye zobowiązana jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz podporządkowania się poleceniom personelu i służb porządkowych.
2. Odwiedzający ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i prawną za swoje działania lub zaniechania, które skutkują:
 - a. naruszeniem przepisów bezpieczeństwa,
 - b. szkodą wyrządzoną na osobie, mieniu lub infrastrukturze,
 - c. zakłóceniem porządku publicznego,
 - d. narażeniem innych osób na niebezpieczeństwo.
3. Osoby niepełnoletnie oraz osoby wymagające opieki mogą przebywać w lokalu Unity Eye wyłącznie pod stałym nadzorem pełnoletniego opiekuna, który ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo, zachowanie oraz skutki ich działań.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, personel lokalu Unity Eye ma prawo do:
 - a. udzielenia ustnego upomnienia,
 - b. wezwania do natychmiastowego zaprzestania działań naruszających porządek,
 - c. nakazania opuszczenia obiektu bez prawa do zwrotu biletu,
 - d. wezwania ochrony lub odpowiednich służb porządkowych (np. Policji).
5. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody powstałe w wyniku niestosowania się odwiedzających do Regulaminu,
 - b. skutki zachowania osób trzecich,
 - c. wypadki lub zdarzenia wynikające z nieostrożności lub lekkomyślności odwiedzających.
6. Odwiedzający zobowiązani są do natychmiastowego informowania personelu o wszelkich zauważonych zagrożeniach, usterkach technicznych, wypadkach lub niepokojących zachowaniach innych osób.
7. W przypadku wyrządzenia szkody na terenie lokalu Unity Eye, odwiedzający może zostać zobowiązany do jej niezwłocznego naprawienia lub pokrycia kosztów jej usunięcia, w tym poprzez dochodzenie roszczeń na drodze sądowej.
8. Zarządca lokalu Unity Eye zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w dostępie do atrakcji lub jej czasowego zamknięcia w sytuacjach nadzwyczajnych, takich jak:
 - a. zagrożenia atmosferyczne (np. silny wiatr, burza),
 - b. awarie techniczne,
 - c. decyzje administracyjne lub porządkowe.

9. W przypadku ewakuacji lub innej sytuacji kryzysowej, wszyscy odwiedzający są zobowiązani do niezwłocznego podporządkowania się instrukcjom personelu i do zachowania spokoju.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uwagi, skargi lub zgłoszenia można kierować do obsługi lokalu Unity Eye lub na adres e-mail: office@eye.top.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej obiektu i obowiązuje wszystkich użytkowników Unity Eye bez wyjątku.
3. Regulamin może być okresowo aktualizowany lub zmieniany w celu dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, wymagań bezpieczeństwa lub potrzeb zarządcy i użytkowników.